



# LA CORRECTION DES ERREURS

Un rapport de crédit est un document qui présente les détails des antécédents d'une personne en matière d'emprunt et de remboursement. Un bon rapport de crédit signifie que vous êtes financièrement solvable.

## Mesures à prendre pour corriger un rapport de crédit erroné:

- Contacter CREDITINFO WEST AFRICA ou votre banque pour contester les informations et en demander les corrections.
- Fournir vos informations personnelles ; préciser les informations et expliquer le motif de votre contestation.
- Avoir à votre disposition une copie de votre rapport de crédit qui contient les informations contestées.
- Le bureau doit enquêter sur le litige dans les deux jours, et si l'inexactitude est attribuée au bureau, celui-ci enquêtera dans les 15 jours suivant la réception de la notification et vous en informera. Toutefois, si l'inexactitude est imputable à un fournisseur de crédit, le bureau doit le notifier dans les 2 jours et le fournisseur de crédit doit, dans les 15 jours, mener une enquête et corriger le cas échéant.
- Vous avez droit à une copie gratuite de votre rapport après correction des informations contestées.

**Obtenez dès aujourd'hui votre rapport de crédit. Le rapport de crédit est disponible GRATUITEMENT une fois par an.**

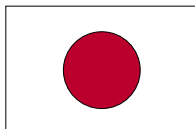
**CREDITINFO WEST AFRICA**  
**Tél: + 225 22.41.16.69**

Rue des Jardins, Cocody 2 Plateaux  
01 BP 11266 Abidjan 01 - Côte d'Ivoire

<https://uemoa.creditinfo.com>



**BCEAO**  
BANQUE CENTRALE DES ÉTATS  
DE L'AFRIQUE DE L'OUEST



**WORLD BANK GROUP**  
**IFC** International  
Finance Corporation